



S&P Unternehmerforum ist ein zertifizierter Weiterbildungsträger nach AZAV, DIN EN ISO 9001 : 2015 und Ö-Cert. Wir erfüllen die Qualitäts-Anforderungen des ESF.



## Online Schulung Qualitätsmanagement Update

### Zielgruppe:

- > Vorstand/Geschäftsführung, Prokuristen und kaufmännische Leitung.
- > Fach- und Führungskräfte sowie Beauftragte aus den Bereichen Qualitätsmanagement

### Ihr Nutzen:

#### Tag 1:

- Prinzipien des Qualitätsmanagements
- Werkzeuge des Qualitätsmanagements gezielt einsetzen
- Neue Ideen ausprobieren und schnell zur Marktreife führen

#### Tag 2:

- Was macht Change-Projekte aus?
- Agiles Projektmanagement mit Scrum & Co.
- Sprint: Wie man in nur fünf Tagen neue Ideen testet und Probleme löst

### Ihr Vorsprung:

Die Teilnehmer erhalten die S&P Tool Box:

- + S&P Test: Benötigt Ihr Unternehmen ein Work-Out?
- + S&P Leitfaden: Qualitätsmanagement im Unternehmen
- + S&P Test: In welcher Teamphase befinden wir uns?
- + S&P Test: Wie professionell managen Sie Veränderungen?
- + S&P Leitfaden: Instrumente für den Google-Sprint

### Termine:

- 15.-16.04.2020  
**Online Schulung**
- 09.-10.06.2020  
**Online Schulung**

### Preis:

**780,- €**  
Zzgl. 19% MwSt.


Im Preis enthalten:  
Teilnehmerunterlagen als PDF

## Programm 1. Seminartag

09.15 Uhr

Begrüßung

09.30 Uhr – 11.30 Uhr **Prinzipien des Qualitätsmanagements**



Schneller  
im  
Wettbewerb  
agieren

- > Welche Kultur benötigt ein schlankes Unternehmen?
- > Die wichtigsten Erfolgstreiber im Qualitätsmanagement
- > Toyota-Produktionssystem – Lessons Learned für die eigene Branche
- > Verzögerungskosten (Cost of Delay) gezielt identifizieren und reduzieren
- > Aufgaben des Managements: Dynamik im Unternehmen managen
- > Die Lean-Falle und wie Sie Ihr ausweichen

*S&P Test: Benötigt Ihr Unternehmen ein Work-Out? Einsatz des General Electrics-Erfolgstools*

11.30 Uhr – 15.30 Uhr **Werkzeuge des Qualitätsmanagements gezielt einsetzen**

- > Lean-Prinzipien zur Gewohnheit machen
- > Probleme beschreiben und lösen: 6W – Hinterfragetechniken
- > Die 5S – Methode: Sicher, sauber und übersichtlich
- > Fehlervermeidung mit Poka Yoke, FMEA und TQM
- > M7 – sieben Management-Werkzeuge zur Qualitätssicherung
- > Rüstzeiten im Team reduzieren mit SMED
- > KVP/KAIZEN – Prozesse gezielt verbessern

*S&P Leitfaden: Qualitätsmanagement im Unternehmen*

13.00 Uhr – 14.00 Uhr **Pause**

## Programm

15.30 Uhr – 17.30 Uhr **Neue Ideen ausprobieren und schnell zur Marktreife führen**

- > Wie Führung helfen kann Lean zur Gewohnheit zu machen
- > Teams im Veränderungsprozess richtig führen
- > Leane Ziele definieren, umsetzen und die Mitarbeiter für die Ziele gewinnen
- > Schlanke Kommunikation – eine andere Kommunikation ist der beste Weg
- > Das Visualisierungsboard: KPIs und Ziele für mehr Agilität

*S&P Checkliste: Leane Ziele SMART formulieren*

*S&P Test: Wie professionell leiten Sie Ihr Team?*

*S&P Test: In welcher Teamphase befinden wir uns?*

Ab 16.30 Uhr **Offene Gesprächsrunde**

## Programm 2. Seminartag

08.15 Uhr

Begrüßung

08.30 Uhr – 10.30 Uhr **Was macht Change-Projekte aus?**



### Sprint-Design für Projekte

- > Das Unternehmen verändern – Aufbau einer Innovationskultur
- > Besonderes Augenmerk: Ängste, Widerstände? Akzeptanz!
- > Auftragsklärung mit dem Owner: Commitment einholen!
- > Einbettung im Gesamtchange – Schnittstellenbetrachtung
- > Rollen im Change-Projekt festlegen
- > Flow schaffen und ein Pull-System etablieren

*S&P Leitfaden: Moderation mit System*

*S&P Test: Wie professionell managen Sie Veränderungen?*

10.30 Uhr – 12.30 Uhr **Agiles Projektmanagement mit Scrum & Co.**

- > Ein agiles Unternehmen schaffen
- > Wie agiles Projektmanagement funktioniert
- > Mehr Flexibilität im Projekt – Einsatz von agilen Techniken
- > Projektanforderungen im Griff: Use Cases, Burn-Down-Charts & Co.
- > Der Mix macht`s: Kombination agiler Techniken
- > Das Miteinander in agilen Teams
- > Projektmanager und Scrum Master als Team-Coaches

*S&P Leitfaden: Moderation mit System*

*S&P Test: Wie gut beherrschen Sie die Moderationstechniken?*

12.30 Uhr – 13.30 Uhr **Pause**

## Programm

13.30 Uhr – 16.30 Uhr **Sprint: Wie man in nur fünf Tagen neue Ideen testet und Probleme löst**

- > Wie funktioniert der Google Design Sprint?
- > Montag: Erstellen Sie Ihren Routenplan
- > Dienstag: Neu kombinieren und verbessern
- > Mittwoch: Rumble – zwei mögliche Alternativen im Test
- > Donnerstag: Wie Sie Ihren Prototypen erstellen
- > Freitag: Persönliches Gespräch an Stelle von Big Data

*S&P Leitfaden: Instrumente für den Google-Sprint*

Ab 16.30 Uhr **Offene Gesprächsrunde**

## Referenten



### Achim Schulz

Geschäftsführer Schulz & Partner GmbH

Herr Achim Schulz berät seit 22 Jahren mittelständische Unternehmen und Banken.

Zu seinen Schwerpunkten zählen Projekte für die Branchen Anlagenbau, Automotive, Banken, Finanzdienstleister, Gesundheitswesen, Handel sowie Non-Profit-Organisationen.

Er berät Unternehmen in Umbruch- und Veränderungssituationen, bei Nachfolgelösungen sowie in Team Entwicklungsprozessen.

### Anne Unger

Fachbereich Führung und Teamentwicklung

Frau Anne Unger verfügt über ein exzellentes Projektmanagement-Netzwerk.

Sie betreut Projekte zu Produkteinführungen sowie zur Prozessoptimierung bei Banken und Dienstleistern.

Umfangreiche Erfahrungen konnte sie im Rahmen länderübergreifender Projekte und dem Führen von interkulturellen Projektteams sammeln.

### Reiner Schon

Fachbereich Projektmanagement

Herr Reiner Schon kennt die wesentlichen Facetten des Mittelstands sowie des Bankgeschäfts.

Er betreut Projekte zu Produkteinführungen, Vertriebssteigerung sowie Trainings für erfolgreiches Präsentieren.

Aufgrund seiner Tätigkeit als Trainer verfügt er über eine branchen-übergreifende Expertise rund um das Projektmanagement.

### Das S&P Team betreut aktuell folgende Umsetzungsprojekte bei Unternehmen:

- > Führungs-System für Mitarbeitergespräche und Zielvereinbarungen
- > Führen und Kommunikation für Projekt- und Teamleiter
- > Zeitmanagement für Projektmanager
- > Konfliktmanagement in Projekten und Teams
- > Aufbau von Hochleistungs-Teams
- > Nachfolge und Generationenwechsel erfolgreich umsetzen

Anmeldung online:

<https://sp-unternehmerforum.de/seminar-formular/>

oder E-Mail an: [service@sp-unternehmerforum.de](mailto:service@sp-unternehmerforum.de)

S & P Unternehmerforum

Seminare - Inhouse-Trainings

## Qualitätsmanagement Update

**Seminarpreis: 780,- € zzgl. 19 % MwSt. - Produkt-Nr. Q01**

Es gelten unsere AGB's, welche Sie unter [www.sp-unternehmerforum.de](http://www.sp-unternehmerforum.de) einsehen können.



öglich! Teilnehmer aus fast allen Bundesländern können sich vom Europäischen fördern lassen. Die Fördervoraussetzungen finden Sie auf unserer Förder-Landkarte

[sp-unternehmerforum.de/seminarfoerderung/](http://sp-unternehmerforum.de/seminarfoerderung/)

Ja, ich nehme am folgenden Seminar teil (bitte auswählen):

15.-16.04.2020      Online Schulung

09.-10.06.2020      Online Schulung

Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte informieren Sie mich über weitere Veranstaltungstermine

Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte übersenden Sie uns die Vortragsunterlagen als PDF-Version gegen eine Schutzgebühr von 390,00 € zzgl. MwSt. (Versand der Unterlagen erfolgt nach Eingang der Zahlung und Stattfinden des ersten Seminartages).

Name und Position im Unternehmen

Unternehmen

Anzahl der Beschäftigten

Straße, PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Datum / Unterschrift

Diese Anmeldung wird durch meine Unterschrift verbindlich!

Service   
089 / 452 429 70 - 100