



S&P Unternehmerforum ist ein zertifizierter Weiterbildungsträger nach AZAV, DIN EN ISO 9001 : 2015 und Ö-Cert. Wir erfüllen die Qualitäts-Anforderungen des ESF.

S & P Unternehmerforum  
Seminare - Inhouse-Trainings



## Online Schulung Qualitätsmanagement-Beauftragter Zertifizierungsprogramm

### Zertifizierungs-Lehrgang (S&P)

### Zielgruppe:

- > Vorstand/Geschäftsführung, Prokuristen und Qualitätsmanagement-Beauftragte.
- > Fach- und Führungskräfte sowie Beauftragte aus den Bereichen Qualitätsmanagement

### Ihr Nutzen:

#### Tag 1:

Prinzipien des Qualitätsmanagements

Werkzeuge des Qualitätsmanagements gezielt einsetzen

#### Tag 2:

Was macht Change-Projekte aus?

Agiles Projektmanagement mit Scrum & Co.

#### Tag 3:

Mindest-Anforderungen an das Risikomanagement

Risikostrategie – Risikoinventur und Risiko-Workshop – Risikohandbuch

### Ihr Vorsprung:

Die Teilnehmer erhalten die S&P Tool Box:

+ S&P Test: Benötigt Ihr Unternehmen ein Work-Out?

+ S&P Leitfaden: Qualitätsmanagement im Unternehmen

+ S&P Test: Wie professionell managen Sie Veränderungen?

+ S&P Leitfaden: Instrumente für den Google-Sprint

+ Risikohandbuch gemäß Wirtschafts- Prüferstandard (Umfang ca. 30 Seiten)

+ Komplett-Dokumentation für ein Internes Kontroll- und Steuerungssystem (Umfang ca. 50 Seiten)

### Termine:

15.-17.04.2020

**Online Schulung**

09.-11.06.2020

**Online Schulung**

### Preis:

1.490,-- € (inkl.

Prüfungsgebühr von 220,-- €)

zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:


Teilnehmerunterlagen als PDF

## Programm 1. Seminartag

09.15 Uhr

Begrüßung

09.30 Uhr – 11.30 Uhr **Prinzipien des Qualitätsmanagements**



Schneller  
im  
Wettbewerb  
agieren

- > Welche Kultur benötigt ein schlankes Unternehmen?
- > Die wichtigsten Erfolgstreiber im Qualitätsmanagement
- > Toyota-Produktionssystem – Lessons Learned für die eigene Branche
- > Verzögerungskosten (Cost of Delay) gezielt identifizieren und reduzieren
- > Aufgaben des Managements: Dynamik im Unternehmen managen
- > Die Lean-Falle und wie Sie Ihr ausweichen

*S&P Test: Benötigt Ihr Unternehmen ein Work-Out?  
Einsatz des General Electrics-Erfolgstools*

11.30 Uhr – 15.30 Uhr **Werkzeuge des Qualitätsmanagements gezielt einsetzen**

- > Lean-Prinzipien zur Gewohnheit machen
- > Probleme beschreiben und lösen: 6W – Hinterfragetechniken
- > Die 5S – Methode: Sicher, sauber und übersichtlich
- > Fehlervermeidung mit Poka Yoke, FMEA und TQM
- > M7 – sieben Management-Werkzeuge zur Qualitätssicherung
- > Rüstzeiten im Team reduzieren mit SMED
- > KVP/KAIZEN – Prozesse gezielt verbessern

*Die Teilnehmer erhalten:  
S&P Leitfaden: Qualitätsmanagement im Unternehmen*

13.00 Uhr – 14.00 Uhr **Pause**

## Programm

15.30 Uhr – 17.30 Uhr **Neue Ideen ausprobieren und schnell zur Marktreife führen**

- > Wie Führung helfen kann Lean zur Gewohnheit zu machen
- > Teams im Veränderungsprozess richtig führen
- > Leane Ziele definieren, umsetzen und die Mitarbeiter für die Ziele gewinnen
- > Schlanke Kommunikation – eine andere Kommunikation ist der beste Weg
- > Das Visualisierungsboard: KPIs und Ziele für mehr Agilität

*Die Teilnehmer erhalten:*

*S&P Checkliste: Leane Ziele SMART formulieren*

*S&P Test: Wie professionell leiten Sie Ihr Team?*

*S&P Test: In welcher Teamphase befinden wir uns?*

Ab 17.30 Uhr **Offene Gesprächsrunde**

## Programm 2. Seminartag

08.15 Uhr

Begrüßung

08.30 Uhr – 10.30 Uhr **Was macht Change-Projekte aus?**



### Sprint-Design für Projekte

- > Das Unternehmen verändern – Aufbau einer Innovationskultur
- > Besonderes Augenmerk: Ängste, Widerstände? Akzeptanz!
- > Auftragsklärung mit dem Owner: Commitment einholen!
- > Einbettung im Gesamtchange – Schnittstellenbetrachtung
- > Rollen im Change-Projekt festlegen
- > Flow schaffen und ein Pull-System etablieren

*S&P Leitfaden: Moderation mit System*

*S&P Test: Wie professionell managen Sie Veränderungen?*

10.30 Uhr – 12.30 Uhr **Agiles Projektmanagement mit Scrum & Co.**

- > Ein agiles Unternehmen schaffen
- > Wie agiles Projektmanagement funktioniert
- > Mehr Flexibilität im Projekt – Einsatz von agilen Techniken
- > Projektanforderungen im Griff: Use Cases, Burn-Down-Charts & Co.
- > Der Mix macht`s: Kombination agiler Techniken
- > Das Miteinander in agilen Teams
- > Projektmanager und Scrum Master als Team-Coaches

*S&P Leitfaden: Moderation mit System*

*S&P Test: Wie gut beherrschen Sie die Moderationstechniken?*

12.30 Uhr – 13.30 Uhr **Pause**

## Programm

13.30 Uhr – 17.00 Uhr **Sprint: Wie man in nur fünf Tagen neue Ideen testet und Probleme löst**

- > Wie funktioniert der Google Design Sprint?
- > Montag: Erstellen Sie Ihren Routenplan
- > Dienstag: Neu kombinieren und verbessern
- > Mittwoch: Rumble – zwei mögliche Alternativen im Test
- > Donnerstag: Wie Sie Ihren Prototypen erstellen
- > Freitag: Persönliches Gespräch an Stelle von Big Data

*S&P Leitfaden: Instrumente für den Google-Sprint*

Ab 17.00 Uhr **Offene Gesprächsrunde**

## Programm 3. Seminartag

08.15 Uhr

Begrüßung

ab 08.30 Uhr

### Neue Sorgfaltspflichten kennen und korrekt umsetzen

- > Zielorientierte Umsetzung der rechtlichen Mindeststandards  
KonTraG, BilMoG, HGrG, IDW PS 981
- > Bestandteile eines umfassenden Qualitätsmanagement – und  
Compliance –Systems - Mindestanforderungen gemäß IDW PS 980
- > MaRisk: Benchmark-Konzept für das Risikomanagement
- > Haftungsrechtliche Garantenstellung der Beauftragten –  
BGH-Urteil vom 17. Juli 2009 zur Verantwortlichkeit der  
Beauftragten

+ S&P Fallstudien und S&P Checklisten zur Ordnungsmäßigkeit der  
Geschäftsführung und zur sicheren Steuerung von Haftungsrisiken




Risiko-  
handbuch für  
die Praxis

### Risikostrategie – Risikoinventur – Risikohandbuch

- > Unternehmens- und Risikostrategie: einfach, transparent und  
Verständlich
- > Risikomanagement als Element der Unternehmenssteuerung  
– organisatorische Anbindung im Unternehmen
- > Durchführung einer Risikoinventur und Aufbau eines  
Risikohandbuchs

*Die Teilnehmer erhalten ein Risikohandbuch gemäß  
Wirtschaftsprüferstandard (Umfang ca. 35 Seiten) ausgehändigt.*

## Programm



### Aufbau eines Risikoreports

#### **Risiko-Workshop: Erfassung, Bewertung und Messung von Risiken**

- > Workshop für Risikocontrolling, Compliance sowie QM-Beauftragte – Wie können Sie Doppelarbeiten vermeiden?
  - > Methoden der Risiko-Erfassung - Qualitative Risikobeschreibung - Quantitative Risikobeschreibung - Ermittlung des Gesamtrisikos
  - > Bewertung der Risiken: Kriterien und Bezugsgrößen für wesentliche und unwesentliche Risiken
  - > Frühwarnindikatoren zur Risikoerkennung und Risikosteuerung

*Die Teilnehmer erhalten ein Risikohandbuch gemäß Wirtschaftsprüferstandard.*

*Die S&P Checklisten unterstützen Sie bei der Risikoinventur und dem Identifizieren von versteckten Risiken.*

12.30 Uhr – 13.30 Uhr

**Pause**

ab 13.30 Uhr


#### **Risikotragfähigkeit und Limitsystem – Kapitalplanungsprozess – Aufbau des Risikoreports**

- > Aufbau eines transparenten Risikolimit- und Reportingsystems
- > Steuerungsansätze für die Ermittlung der Risikotragfähigkeit
- > 6 Schritte für einen prüfungssicheren Kapitalplanungsprozess
- > Bausteine eines Risikoreports mit Limitsystem und Risikotragfähigkeit
- > Stresstests und Szenarioanalysen: Definition und Kategorisierung von klassischen Stresstests und inversen Stresstests
- > Risikoüberwachung und Reporting: Standardberichte und adhoc-Berichte

*Die Teilnehmer erhalten:*

*S&P Fallstudien für den prüfungssicheren Aufbau eines Risikoreports in der Praxis.*

## Programm



### Schutz vor Betrug und Korruption

#### **Schutz vor Betrug und Korruption: Internes Kontrollsystem und QM-Beauftragter**

- > Bestandteile und Umfang eines Internen Kontroll- und Steuerungssystems
- > Welche Mindestanforderungen müssen Outsourcing- und Notfallkonzepte erfüllen?
- > Kontrollmatrix für Geschäftsprozesse und Funktionskontrollen
- > Risikoorientierte Prüfung, Dokumentation und Berichterstattung durch den QM-Beauftragten

*Jeder Teilnehmer erhält eine S&P Musteranweisung für ein Internes Kontrollsystem gemäß Prüfungsstandard IDW 982 und 983*

*Es werden Checklisten für die direkte Auswahl geeigneter Sicherheitsvorkehrungen ausgehändigt.*

ab 16.30 Uhr

Offene Gesprächsrunde



## Referenten



### Achim Schulz

Geschäftsführer Schulz & Partner GmbH

Herr Achim Schulz berät seit 22 Jahren mittelständische Unternehmen und Banken.

Zu seinen Schwerpunkten zählen Projekte für die Branchen Anlagenbau, Automotive, Banken, Finanzdienstleister, Gesundheitswesen, Handel sowie Non-Profit-Organisationen.

Er berät Unternehmen in Umbruch- und Veränderungssituationen, bei Nachfolgelösungen sowie in Team Entwicklungsprozessen.

### Alexander Schneider

Fachbereich Risikomanagement und Qualitätsmanagement

Herr Alexander Schneider ist seit über 20 Jahren für Banken, Finanzdienstleister und Fondsgesellschaften tätig.

Als Compliance- und Geldwäschebeauftragter war er für eine Großbank weltweit für die Einhaltung der Konzernstandards verantwortlich.

Er betreut Projekte zu Produkteinführungen sowie zur Prozessoptimierung.

### Reiner Schon

Fachbereich Projektmanagement

Herr Reiner Schon kennt die wesentlichen Facetten des Mittelstands sowie des Bankgeschäfts.

Er betreut Projekte zu Produkteinführungen, Vertriebssteigerung sowie Trainings für erfolgreiches Präsentieren.

Aufgrund seiner Tätigkeit als Trainer verfügt er über eine branchenübergreifende Expertise rund um das Projektmanagement.

Das S&P Team betreut aktuell folgende Umsetzungsprojekte bei Unternehmen:

- > Führungs-System für Mitarbeitergespräche und Zielvereinbarungen
- > Führen und Kommunikation für Projekt- und Teamleiter
- > Zeitmanagement für Projektmanager
- > Konfliktmanagement in Projekten und Teams
- > Aufbau von Hochleistungs-Teams
- > Nachfolge und Generationenwechsel erfolgreich umsetzen

Anmeldung online:

<https://sp-unternehmerforum.de/seminar-formular/>

oder E-Mail an: [service@sp-unternehmerforum.de](mailto:service@sp-unternehmerforum.de)

S&P Unternehmerforum

Seminare - Inhouse-Trainings

## Qualitätsmanagement-Beauftragter Zertifizierungsprogramm (S&P)

**Seminarpreis: 1.490,- € zzgl. 19 % MwSt. - Produkt-Nr. Q03**

Es gelten unsere AGB's, welche Sie unter [www.sp-unternehmerforum.de](http://www.sp-unternehmerforum.de) einsehen können.



Möglich! Teilnehmer aus fast allen Bundesländern können sich vom Europäischen fördern lassen. Die Fördervoraussetzungen finden Sie auf unserer Förderseite [www.sp-unternehmerforum.de/seminarfoerderung/](http://www.sp-unternehmerforum.de/seminarfoerderung/)

Ja, ich nehme am folgenden Seminar teil (bitte auswählen):

15.-17.04.2020 Online Vorlesung

09.-11.06.2020 Online Vorlesung

Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte informieren Sie mich über weitere Veranstaltungstermine

Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte übersenden Sie uns die Vortragsunterlagen als PDF-Version gegen eine Schutzgebühr von 390,00 € zzgl. MwSt.

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? Vielen Dank für Ihre Auskunft.

Empfehlung

Internet

Newsletter

Xing

Telefon / Persönlicher Kontakt

Zeitung

ESF-Förderung ist beantragt



Bei Anmeldung eines 2. Teilnehmers erhalten Sie jeweils 10% Preisnachlass.

(Bitte legen Sie eine Kopie des Antrages bei)

Name und Position im Unternehmen

Unternehmen

Anzahl der Beschäftigten

Straße, PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Datum / Unterschrift

Service 

089/452 429 70-100

Diese Anmeldung wird durch meine Unterschrift verbindlich!