



S&P Unternehmerforum ist ein zertifizierter Weiterbildungsträger nach AZAV, DIN EN ISO 9001 : 2015 und Ö-Cert. Wir erfüllen die Qualitäts-Anforderungen des ESF.

S & P Unternehmerforum  
Seminare - Inhouse-Trainings



## Qualitätsmanagement-Beauftragter Zertifizierungsprogramm

### Zertifizierungs-Lehrgang (S&P)

### Zielgruppe:

- > Vorstand/Geschäftsführung, Prokuristen und Qualitätsmanagement-Beauftragte.
- > Fach- und Führungskräfte sowie Beauftragte aus den Bereichen Qualitätsmanagement

### Ihr Nutzen:

#### Tag 1:

Prinzipien des Qualitätsmanagements

Werkzeuge des Qualitätsmanagements gezielt einsetzen

#### Tag 2:

Was macht Change-Projekte aus?

Agiles Projektmanagement mit Scrum & Co.

#### Tag 3:

Mindest-Anforderungen an das Risikomanagement

Risikostrategie – Risikoinventur und Risiko-Workshop – Risikohandbuch

### Ihr Vorsprung:

Die Teilnehmer erhalten die S&P Tool Box:

+ S&P Test: Benötigt Ihr Unternehmen ein Work-Out?

+ S&P Leitfaden: Qualitätsmanagement im Unternehmen

+ S&P Test: Wie professionell managen Sie Veränderungen?

+ S&P Leitfaden: Instrumente für den Google-Sprint

+ Risikohandbuch gemäß Wirtschafts- Prüferstandard (Umfang ca. 30 Seiten)

+ Komplett-Dokumentation für ein Internes Kontroll- und Steuerungssystem (Umfang ca. 50 Seiten)

### Termine:

11.-13.08.2020

**Düsseldorf & Leipzig**

18.-20.08.2020

**München & Köln**

07.-09.10.2020

**Hamburg & Münster**

### Preis:


1.790,-- € (inkl. Prüfungsgebühr von 220,-- €)  
zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:  
Teilnehmerunterlagen als PDF,  
3-Gänge-Menü, Kaffee, Tee,  
Erfrischungsgetränke und Snacks  
in den Pausen

## Programm 1. Seminartag

09.15 Uhr **Begrüßung**  
Kaffee und Getränke

09.30 Uhr – 11.30 Uhr **Prinzipien des Qualitätsmanagements**



Schneller  
im  
Wettbewerb  
agieren

- > Welche Kultur benötigt ein schlankes Unternehmen?
- > Die wichtigsten Erfolgstreiber im Qualitätsmanagement
- > Toyota-Produktionssystem – Lessons Learned für die eigene Branche
- > Verzögerungskosten (Cost of Delay) gezielt identifizieren und reduzieren
- > Aufgaben des Managements: Dynamik im Unternehmen managen
- > Die Lean-Falle und wie Sie Ihr ausweichen

*S&P Test: Benötigt Ihr Unternehmen ein Work-Out?  
Einsatz des General Electrics-Erfolgstools*

11.30 Uhr – 15.30 Uhr **Werkzeuge des Qualitätsmanagements gezielt einsetzen**

- > Lean-Prinzipien zur Gewohnheit machen
- > Probleme beschreiben und lösen: 6W – Hinterfragetechniken
- > Die 5S – Methode: Sicher, sauber und übersichtlich
- > Fehlervermeidung mit Poka Yoke, FMEA und TQM
- > M7 – sieben Management-Werkzeuge zur Qualitätssicherung
- > Rüstzeiten im Team reduzieren mit SMED
- > KVP/KAIZEN – Prozesse gezielt verbessern

*Die Teilnehmer erhalten:  
S&P Leitfaden: Qualitätsmanagement im Unternehmen*

13.00 Uhr – 14.00 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

## Programm

15.30 Uhr – 17.30 Uhr **Neue Ideen ausprobieren und schnell zur Marktreife führen**

- > Wie Führung helfen kann Lean zur Gewohnheit zu machen
- > Teams im Veränderungsprozess richtig führen
- > Leane Ziele definieren, umsetzen und die Mitarbeiter für die Ziele gewinnen
- > Schlanke Kommunikation – eine andere Kommunikation ist der beste Weg
- > Das Visualisierungsboard: KPIs und Ziele für mehr Agilität

*Die Teilnehmer erhalten:*

*S&P Checkliste: Leane Ziele SMART formulieren*

*S&P Test: Wie professionell leiten Sie Ihr Team?*

*S&P Test: In welcher Teamphase befinden wir uns?*

## Programm 2. Seminartag

08.15 Uhr **Begrüßung**  
Kaffee und Getränke

08.30 Uhr – 10.30 Uhr **Was macht Change-Projekte aus?**



### Sprint-Design für Projekte

- > Das Unternehmen verändern – Aufbau einer Innovationskultur
- > Besonderes Augenmerk: Ängste, Widerstände? Akzeptanz!
- > Auftragsklärung mit dem Owner: Commitment einholen!
- > Einbettung im Gesamtchange – Schnittstellenbetrachtung
- > Rollen im Change-Projekt festlegen
- > Flow schaffen und ein Pull-System etablieren

*S&P Leitfaden: Moderation mit System*

*S&P Test: Wie professionell managen Sie Veränderungen?*

10.30 Uhr – 12.30 Uhr **Agiles Projektmanagement mit Scrum & Co.**

- > Ein agiles Unternehmen schaffen
- > Wie agiles Projektmanagement funktioniert
- > Mehr Flexibilität im Projekt – Einsatz von agilen Techniken
- > Projektanforderungen im Griff: Use Cases, Burn-Down-Charts & Co.
- > Der Mix macht`s: Kombination agiler Techniken
- > Das Miteinander in agilen Teams
- > Projektmanager und Scrum Master als Team-Coaches

*S&P Leitfaden: Moderation mit System*

*S&P Test: Wie gut beherrschen Sie die Moderationstechniken?*

12.30 Uhr – 13.30 Uhr **Gemeinsames Mittagessen**

## Programm

13.30 Uhr – 17.00 Uhr **Sprint: Wie man in nur fünf Tagen neue Ideen testet und Probleme löst**

- > Wie funktioniert der Google Design Sprint?
- > Montag: Erstellen Sie Ihren Routenplan
- > Dienstag: Neu kombinieren und verbessern
- > Mittwoch: Rumble – zwei mögliche Alternativen im Test
- > Donnerstag: Wie Sie Ihren Prototypen erstellen
- > Freitag: Persönliches Gespräch an Stelle von Big Data

*S&P Leitfaden: Instrumente für den Google-Sprint*

Ab 17.00 Uhr **Offene Gesprächsrunde**

## Programm 3. Seminartag

08.15 Uhr


**Begrüßung**  
Kaffee und Getränke

ab 08.30 Uhr

### **Neue Sorgfaltspflichten kennen und korrekt umsetzen**

- > Zielorientierte Umsetzung der rechtlichen Mindeststandards  
KonTraG, BilMoG, HGrG, IDW PS 981
- > Bestandteile eines umfassenden Qualitätsmanagement – und  
Compliance –Systems - Mindestanforderungen gemäß IDW PS 980
- > MaRisk: Benchmark-Konzept für das Risikomanagement
- > Haftungsrechtliche Garantienstellung der Beauftragten –  
BGH-Urteil vom 17. Juli 2009 zur Verantwortlichkeit der  
Beauftragten

+ S&P Fallstudien und S&P Checklisten zur Ordnungsmäßigkeit der  
Geschäftsführung und zur sicheren Steuerung von Haftungsrisiken




Risiko-  
handbuch für  
die Praxis

### **Risikostrategie – Risikoinventur – Risikohandbuch**

- > Unternehmens- und Risikostrategie: einfach, transparent und  
Verständlich
- > Risikomanagement als Element der Unternehmenssteuerung  
– organisatorische Anbindung im Unternehmen
- > Durchführung einer Risikoinventur und Aufbau eines  
Risikohandbuchs

*Die Teilnehmer erhalten ein Risikohandbuch gemäß  
Wirtschaftsprüferstandard (Umfang ca. 35 Seiten) ausgehändigt.*

## Programm



### Aufbau eines Risikoreports

#### **Risiko-Workshop: Erfassung, Bewertung und Messung von Risiken**

- > Workshop für Risikocontrolling, Compliance sowie QM-Beauftragte – Wie können Sie Doppelarbeiten vermeiden?
- > Methoden der Risiko-Erfassung - Qualitative Risikobeschreibung  
- Quantitative Risikobeschreibung - Ermittlung des Gesamtrisikos
- > Bewertung der Risiken: Kriterien und Bezugsgrößen für wesentliche und unwesentliche Risiken
- > Frühwarnindikatoren zur Risikoerkennung und Risikosteuerung

*Die Teilnehmer erhalten ein Risikohandbuch gemäß Wirtschaftsprüferstandard.*

*Die S&P Checklisten unterstützen Sie bei der Risikoinventur und dem Identifizieren von versteckten Risiken.*

12.30 Uhr – 13.30 Uhr

**Gemeinsames Mittagessen**

ab 13.30 Uhr


#### **Risikotragfähigkeit und Limitsystem – Kapitalplanungsprozess – Aufbau des Risikoreports**

- > Aufbau eines transparenten Risikolimit- und Reportingsystems
- > Steuerungsansätze für die Ermittlung der Risikotragfähigkeit
- > 6 Schritte für einen prüfungssicheren Kapitalplanungsprozess
- > Bausteine eines Risikoreports mit Limitsystem und Risikotragfähigkeit
- > Stresstests und Szenarioanalysen: Definition und Kategorisierung von klassischen Stresstests und inversen Stresstests
- > Risikoüberwachung und Reporting: Standardberichte und adhoc-Berichte

*Die Teilnehmer erhalten:*

*S&P Fallstudien für den prüfungssicheren Aufbau eines Risikoreports in der Praxis.*

## Programm



Schutz vor  
Betrug und  
Korruption

### **Schutz vor Betrug und Korruption: Internes Kontrollsystem und QM-Beauftragter**

- > Bestandteile und Umfang eines Internen Kontroll- und Steuerungssystems
- > Welche Mindestanforderungen müssen Outsourcing- und Notfallkonzepte erfüllen?
- > Kontrollmatrix für Geschäftsprozesse und Funktionskontrollen
- > Risikoorientierte Prüfung, Dokumentation und Berichterstattung durch den QM-Beauftragten

*Jeder Teilnehmer erhält eine S&P Musteranweisung für ein Internes Kontrollsystem gemäß Prüfungsstandard IDW 982 und 983*

*Es werden Checklisten für die direkte Auswahl geeigneter Sicherheitsvorkehrungen ausgehändigt.*

ab 16.30 Uhr

Offene Gesprächsrunde



## Referenten



### Achim Schulz

Geschäftsführer Schulz & Partner GmbH

Herr **Achim Schulz** berät seit 22 Jahren mittelständische Unternehmen und Banken.

Zu seinen Schwerpunkten zählen Projekte für die Branchen Anlagenbau, Automotive, Banken, Finanz-dienstleister, Gesundheitswesen, Handel sowie Non-Profit-Organisationen.

Er berät Unternehmen in Umbruch- und Veränderungssituationen, bei Nachfolgelösungen sowie in Team Entwicklungsprozessen.

### Alexander Schneider

Fachbereich Risikomanagement und Qualitätsmanagement

Herr **Alexander Schneider** ist seit über 20 Jahren für Banken, Finanzdienstleister und Fondsgesellschaften tätig.

Als Compliance- und Geldwäschebeauftragter war er für eine Großbank weltweit für die Einhaltung der Konzernstandards verantwortlich.

Er betreut Projekte zu Produkteinführungen sowie zur Prozessoptimierung.

### Reiner Schon

Fachbereich Projektmanagement

Herr **Reiner Schon** kennt die wesentlichen Facetten des Mittelstands sowie des Bankgeschäfts.

Er betreut Projekte zu Produkteinführungen, Vertriebssteigerung sowie Trainings für erfolgreiches Präsentieren.

Aufgrund seiner Tätigkeit als Trainer verfügt er über eine branchen-übergreifende Expertise rund um das Projektmanagement.

### Das S&P Team betreut aktuell folgende Umsetzungsprojekte bei Unternehmen:

- > Führungs-System für Mitarbeitergespräche und Zielvereinbarungen
- > Führen und Kommunikation für Projekt- und Teamleiter
- > Zeitmanagement für Projektmanager
- > Konfliktmanagement in Projekten und Teams
- > Aufbau von Hochleistungs-Teams
- > Nachfolge und Generationenwechsel erfolgreich umsetzen

Anmeldung online:  
<https://sp-unternehmerforum.de/seminar-formular/>  
oder E-Mail an: [service@sp-unternehmerforum.de](mailto:service@sp-unternehmerforum.de)

## Qualitätsmanagement-Beauftragter Zertifizierungsprogramm (S&P)

**Seminarpreis: 1.790,- € zzgl. 19 % MwSt. - Produkt-Nr. Q03**

Es gelten unsere AGB's, welche Sie unter [www.sp-unternehmerforum.de](http://www.sp-unternehmerforum.de) einsehen können.



Förderung möglich! Teilnehmer aus fast allen Bundesländern können sich vom Europäischen Sozialfonds fördern lassen. Die Fördervoraussetzungen finden Sie auf unserer Förder-Landkarte unter [www.sp-unternehmerforum.de/seminarfoerderung/](http://www.sp-unternehmerforum.de/seminarfoerderung/)

Ja, ich nehme am folgenden Seminar teil (bitte auswählen):

- 11.-13.08.2020     Düsseldorf     Leipzig  
 18.-20.08.2020     München     Köln  
 07.-09.10.2020     Hamburg     Münster

Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte informieren Sie mich über weitere Veranstaltungstermine

Nein, ich kann leider nicht teilnehmen. Bitte übersenden Sie uns die Vortragsunterlagen als PDF-Version gegen eine Schutzgebühr von 390,00 € zzgl. MwSt.

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? Vielen Dank für Ihre Auskunft.

- Empfehlung     Internet     Newsletter     Xing  
 Telefon / Persönlicher Kontakt     Zeitung  
 ESF-Förderung ist beantragt  
(Bitte legen Sie eine Kopie des Antrages bei)



Bei Anmeldung eines 2. Teilnehmers erhalten Sie jeweils 10% Preisnachlass.

Name und Position im Unternehmen

Unternehmen

Anzahl der Beschäftigten

Straße, PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Datum / Unterschrift

Diese Anmeldung wird durch meine Unterschrift verbindlich!